

2025 环境、社会及 公司治理（ESG）报告



中天大丰海缆有限公司

2026 年 5 月 20 日



目录

董事长致辞	1
2025 年 ESG 概览与管理	3
环境与气候管理	7
支持关爱员工	14
践行商业向善	21
稳健治理责任	25

董事长致辞

2025 年是“十四五”规划的收官之年，也是中天科技在可持续发展道路上笃行不怠的一年。面对复杂多变的全球环境，我们坚持“守正创新，贡献驱动”经营方针，将环境、社会和治理（ESG）理念深度融入企业血脉，在挑战中不仅实现了业务的稳健增长，更在可持续发展的关键议题上取得了实质性突破。

这一年，我们以创新驱动绿色转型，守护生态环境。

我们深刻认识到，企业的产品与服务的绿色化转型是应对气候变化的抓手。过去一年，公司在保持（9.24%）营收稳健增长的同时，致力于以“光电冠军产品”服务全球能源转型。我们成功突破 750kV 电缆系统、直流海缆系统、330kV-500kV 超高压交、全海深干/湿插拔连接器及空芯光纤等产品中的绿色低碳应用技术，30 余项新产品通过国家级鉴定，旨在为全球新能源及数字化建设提供更高效率的绿色方案。我们推动数实融合，2 家企业入选国家卓越级智能工厂，打造行业首批两化融合 AAAA 级单位，并通过数字化手段提升能效，减少碳足迹，以实际行动响应“双碳”目标，让人与自然和谐共生。

这一年，我们以责任铸就共赢生态，传递社会温度。

企业的价值在于贡献。我们坚持“贡献决定地位”的经营理念，将客户信任与员工成长视为最宝贵的资产。我们新增 5 家国家级专精特新“小巨人”企业，不仅彰显了创新能力，更通过产业链协同带动了区域经济发展。我们坚持商业向善，报告期内共计捐款 2058.55 万元，并协助易地新建河口小学，以教育帮扶回馈社会。同时，我们在土耳其等海外市场的深耕与沙特新工厂的建设，始终坚持本地化运营，为属地国创造价值。得美电缆荣登当地

企业 500 强，成为了连接中国与世界的友好纽带。

这一年，我们以治理夯实发展根基，提升企业韧性。

稳健的治理是可持续发展的基石。我们深知，唯有卓越的管理才能支撑长远的目标。通过推行“六精”管理，我们不仅摘取了“全球卓越绩效奖”与“亚太质量组织国际最佳实践奖”，更将风险管控、商业道德与合规运营融入日常。我们的 ESG 管理成效获得资本市场认可，这标志着投资者对我们的长期价值与透明治理投下信任票。

回首“十四五”，中天科技在规模扩张与能力积淀中实现了从追求“行业地位”到追求“贡献价值”的质变。虽风雨相伴，但我们心怀感恩，将每一份支持化作前行的定力。

新的一年，我们将继续落实“守正创新，贡献驱动”的方针。

我们将聚焦主营向“链”发力、投资向“外”发力、创新向“新质”发力，坚守“使命、愿景、价值观”，确保文化传承；坚决贯彻“坚持差异化创新引领、坚持外循环向上思维、坚持价值观以立服人”的“三个坚持”。

展望 2026 年，我们将开启“十五五”新篇。中天科技的“十五五”战略定位清晰而坚定：以可持续发展为宗旨的创新引领。主营高度契合时代需求，以光电冠军产品服务全球新能源、数字化建设，共创人类美好生活。

面向未来，我们有底气，更有信心。中天科技将继续以 ESG 理念为罗盘，走高质量绿色发展之路，在建设“国际化企业”的征程上行稳致远，为社会、为环境、为世界创造更加持久的美好价值。

中天科技董事长 薛驰

2025 年 ESG 概览与管理

1.1 公司简介

中天大丰海缆有限公司位于大丰港经济开发区临港产业园,是中天科技海缆股份有限公司(证券代码 600522,下称中天海缆)在我国投资建设的第三个海缆基地,总投资超 10 亿元,占地 50 亩,新建厂房面积 3.8 万 m²。公司配备导体绞制、三层共挤 CCV、无缝金属套挤制、外护套包覆、立式成缆、钢丝铠装到海缆储运完整的生产线,同时配套从原材料进厂检验、中间过程测试和产成品的机械、电气、光学及环境性能的全套检测与试验装备,生产装备齐整,检验手段先进,装运条件优越。公司专注于交直流海缆研制、海缆敷设施工、风机塔筒吊装安装、运维服务等,可年产海缆超 1000km,满足 3~4 个风电场建设需求。

依托母公司的成熟经验和平台,大丰工厂建厂初期始终瞄准世界海缆制造的尖端科技前沿,坚持高起点、高标准,率先完成多项技术突破及产品研制,为提升我国海缆国产化水平做出了积极贡献。同时,依托在海缆领域积累的核心技术,公司逐步拓展至陆缆领域,并在高压电缆、光电复合电缆等细分产品市场积累了丰富的经验,整体技术实力处于行业前列。产品成功应用于国网、南网、五大发电集团的示范项目中。截止 2025 年,公司已先后服务于山东国华、国电投、三峡大丰、国信大丰等多个海上风电项目,累计实现销售超 17 亿元。

公司注重绿色智能制造和科技创新,2024 年至今,已参与开展 3 项重点项目开发,完成授权专利 16 项,获得行业科学技术进步二等奖两次、三等奖一次,实现新产品销售收入超 1 亿元,其中,“中天大丰海缆有限公司大水深低碳环保型海缆研发及产业化项目”荣获盐城市新能源产业融合集群项目。结合“智改数转”的项目推进,组建专业化数字化团队,初步形成自主设计、改造的能力,已陆续获得“零碳工厂(五星)”、“江苏省智能制造车间”、“江苏省星级上云(四星)企业”、“盐城市海缆工程研究中心”“国家绿色工厂”等称号。

通讯地址	江苏省盐城市大丰区大丰港物流园二期码头导堤北侧,防波堤西侧 1 幢、2 幢、3 幢、4 幢、5 幢	
联系人	职务	联系方式
许晶清	总经理	13776920475 xujingqing@ztt.com

谢页平	总经理助理	15198025800 xieyp@ztt.cn
谭爱林	副总经理	15996685188 tanal@ztt.cn

1.2 可持续经济表现

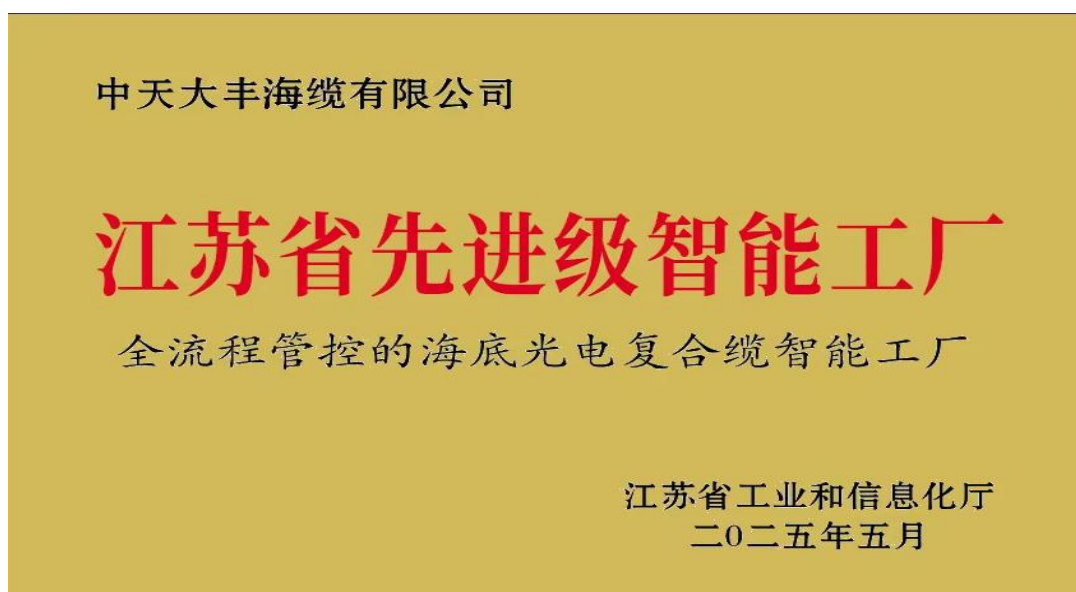
类别	关键绩效指标	单位	2025 年
股东	净资产	万元	21999.35
	营业收入	万元	98506.41
	主营业务收入	万元	93154.63
	利润总额	万元	3792.78
	成本费用利润率	%	4.01
	净利润	万元	3189.36
	净利润增长率	%	40.96
	研发费用	万元	2985.75
	资产总计	万元	29149.88
顾客	顾客满意度	%	100
	顾客投诉处理及时率	%	100
	顾客投诉处理满意率	%	100
	产品一次合格率	%	100
员工	员工满意度	%	96.5
	人均培训时间	学时	66
	人员编制表配置达成率	%	90
	员工离职率	%	11.6
供方	主要原材料供应商数量	个	12
	进货合格率	%	96.65
社会	三废检测合格率	%	100
	固废合规处置率	%	100
	公益支持金额	元	59384
碳排放	综合能耗	tce	677.52
	碳排放量	tCO2e	3012.77

1.3 公司 2025 年荣誉

公司 2025 年荣誉
国家绿色工厂
江苏省先进级智能工厂



25 年国家绿色工厂



江苏省先进级智能工厂

环境与气候管理

为了积极响应党中央、国务院提出的“碳达峰、碳中和”的重大战略决策，大丰海缆必须大力推行“绿色低碳制造”（Green & Low Carbon Manufacture，简称 GLCM）行动。绿色低碳制造是一种综合考虑环境影响和资源效益的现代化制造模式，它能使企业所提供的产品和服务从设计、制造、包装、运输、使用到报废处理的整个产品全生命周期对环境的影响最小、资源利用率最高，能使企业经济效益和社会效益协调优化，促进企业和国家高质量发展。

2.1 零碳未来

贯彻落实国家“碳达峰、碳中和”战略。扎实推进党中央、国务院《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》和《2030 年前碳达峰行动方案》，为降低全球温室气体排放、减缓气候变暖贡献企业和个人的应尽力量。

积极投身于以新能源为主体的新型电力系统建设。大力发展和消费光伏、风电等绿色能源，加快构建清洁低碳安全高效能源体系，有力调整能源消费结构，有效应对“缺煤限电停产”，严格控制能源消费“强度和总量”，尽早实现能耗“双控”向碳排放“双控”转变。

大力建设绿色低碳制造体系。坚持产品全生命周期的绿色、减碳、节能、降耗，加快推进制造业低碳工艺革新，积极推广利用先进适用节能低碳技术，强力推进制造业数字化、制造业服务化、制造业绿色低碳化。

2.2 绿色制造

2025 年关键环保绩效目标及实绩		
关键环保绩效	目标	实绩
突发环境事件（火灾、爆炸、化学品泄漏）	0	0
危废合规处置率	100%	100%
三废（废水、废气、噪音）排放检测合格率	100%	100%

2.2.1 产品的环境影响

海缆产品生产阶段最主要的环境影响包括三个方面：大气环境影响、水环境影响及固体废弃物环境影响。

● 大气环境影响方面

生产作业过程中因金属护套料、绝缘料、沥青加热产生的烟尘、非甲烷总烃、沥青烟、苯并[a]芘等大气污染物，经集气罩捕集吸收并采取二级活性炭处理装置处理后通过 25 米高排气筒排放。

● 水环境影响方面

生产过程不涉及废水产生，主要废水为厂区内人员产生的生活废水，经化粪池沉淀后由吸污车抽至城市污水处理厂处理。

● 固体废弃物影响方面

公司产生的固废包括生活垃圾、一般工业固体废物和危险废物。生活垃圾(袋装分类收集)交环卫部门处理；一般工业固体废物主要为供应商来料包装所使用的纸盒、木制品、包装袋、废铁、废铜等，全部回收利用；危险废物均由有资质的危险废物处理供应商进行处置，包括废活性炭、废机油、废空桶及废乳化液等。厂区内分类设置专门存一般工业固废和危险废物的场所。

公司环境为登记许可，每年委托第三方机构开展水、气、噪声等因素的环境监测，各项监测结果均符合要求。

报告编号 (Report Number) : MST20250207011 页码 (Page) : 第 1 页 共 6 页

江苏迈斯特环境检测有限公司
检测报告

表 (一) 项目概况说明

受检单位 Inspected Unit	中天大丰海缆有限公司		
地址 Address	盐城市大丰区大丰港二期码头中天大丰海缆		
联系人 Contact Person	凌强	电话 Telephone	15806286949
采样日期 Sampling Date	2025.02.21	分析日期 Analyst Date	2025.02.21-2025.02.23
检测目的 Objective	对中天大丰海缆有限公司废水、雨水、噪声进行检测。		
检测内容 Testing Content	废水: pH 值、化学需氧量、悬浮物、氨氮、总磷、总氮、动植物油类 雨水: pH 值、化学需氧量、悬浮物 噪声: 工业企业厂界环境噪声		
检测结果 Testing Result	详见表 (二)~表 (四)		
检测方法及其仪器 Detection Method and Instrument	详见表 (五)		

编制: 
审核: 
签发: 

检测单位盖章:
签发日期: 2025 年 2 月 23 日

地址: 江苏省盐城市大丰区兴科路 128 号 14 号楼 邮编: 214200 电话: 0510-87668597

报告编号 (Report Number) : MST20250207011 页码 (Page) : 第 2 页 共 6 页

江苏迈斯特环境检测有限公司
检测报告

表 (二) 废水检测数据结果表

采样日期	2025.02.21				
监测点位	生活污水排放口 W1				
样品编号	FS0207011-1-1-1	FS0207011-1-1-2	FS0207011-1-1-3		标准限值
样品状态	微黄、微浑、微臭、无浮油	微黄、微浑、微臭、无浮油	微黄、微浑、微臭、无浮油		
检测项目	单位	第一次	第二次	第三次	
pH 值	无量纲	7.5	7.5	7.5	6-9
化学需氧量	mg/L	132	134	121	450
悬浮物	mg/L	54	60	60	400
氨氮	mg/L	21.7	23.1	19.5	40
总磷	mg/L	0.42	0.44	0.38	5
总氮	mg/L	31.2	30.3	31.7	50
动植物油类	mg/L	0.50	0.60	0.80	20
以下空白					

报告编号 (Report Number): M5T20250801411 页码 (Page): 第 1 页 共 6 页

江苏迈斯特环境检测有限公司 检测报告

表 (一) 项目概况说明

受检单位 Inspected Unit	中天大丰海缆有限公司		
地址 Address	盐城市大丰区大丰港二期码头中天大丰海缆		
联系人 Contact Person	凌强	电话 Telephone	15806286949
采样日期 Sampling Date	2025.08.29	分析日期 Analyst Date	2025.08.29-2025.08.31
检测目的 Objective	对中天大丰海缆有限公司废水、雨水、噪声进行检测。		
检测内容 Testing Content	废水: pH 值、化学需氧量、悬浮物、氨氮、总磷、总氮、动植物油类 雨水: pH 值、化学需氧量、悬浮物 噪声: 工业企业厂界环境噪声		
检测结果 Testing Result	详见表 (二)~表 (四)		
检测方法及其设备 Detection Method and Instrument	详见表 (五)		
编制: 王明			
审核: 孙			
签发: 孙			
检测单位盖章	江苏迈斯特环境检测有限公司		
签发日期: 2025 年 9 月 5 日			
地址: 江苏省无锡市宜兴市环科园恒通路 128 号 14 号楼 邮编: 214200 电话: 0510-87068367			

报告编号 (Report Number): M5T20250801411 页码 (Page): 第 4 页 共 6 页

江苏迈斯特环境检测有限公司 检测报告

表 (四) 噪声检测数据结果表

监测日期		2025.08.29		环境条件		晴; 风速 3.8m/s	
主要噪声源情况		车间工段名称	设备名称、型号	运转状态		开 (台) 停 (台)	
		车间	离心风机 空压机	4 2	0 0		
测点编号	测点位置	主要声源	监测时间	检测结果 等效声级 Leq dB (A)			
N1	厂界外东 1 米处	生产噪声	17:07-17:12	55.4			
N2	厂界外南 1 米处	生产噪声	17:14-17:19	57.4			
N3	厂界外西 1 米处	生产噪声	17:21-17:26	53.5			
N4	厂界外北 1 米处	生产噪声	17:00-17:05	54.4			
标准限值				65			
监测日期		2025.08.29		环境条件		晴; 风速 3.9m/s	
主要噪声源情况		车间工段名称	设备名称、型号	运转状态		开 (台) 停 (台)	
		车间	离心风机 空压机	4 2	0 0		
测点编号	测点位置	主要声源	监测时间	检测结果 等效声级 Leq dB (A)			
N1	厂界外东 1 米处	生产噪声	22:12-22:17	50.3			
N2	厂界外南 1 米处	生产噪声	22:19-22:24	52.2			
N3	厂界外西 1 米处	生产噪声	22:26-22:31	49.1			
N4	厂界外北 1 米处	生产噪声	22:04-22:09	51.3			
标准限值				55			
备注: 参考标准由委托方提供, 参考《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008) 3 类标准。							
地址: 江苏省无锡市宜兴市环科园恒通路 128 号 14 号楼 邮编: 214200 电话: 0510-87068367							

综上所述, 生产过程中产生的废气、废水及固废均能得到有效处置, 不会造成污染, 对周边环境影响较小。

2.2.2 环境应急措施

公司针对可能出现的突发环境事件编制了应急预案, 明确了对应的应急响应流程和措施。公司应急预案每 3 年修订会结合实际产生的变动进行环境风险评估、应急资源的调查和对应应急内容的调整修订。同时, 为切实有效的保障应急措施的有效执行, 公司也会定期开展相关对应的应急处置演练, 重点涉及环保设施异常、化学品泄露等环境事件的应急处置, 确保相关员工具备对应的应急处置能力。





2.2.3 应对气候变化

持续推进绿色低碳制造是中天科技实现可持续发展的必由之路。中天大丰海缆有限公司坚持以“四项万元产值比可持续发展目标”为引领，以“7Green”措施为抓手，每年对标集团加严目标，深化落实公司绿色低碳发展战略，助力公司、国家“双碳”目标的达成。

治 理：

公司由总经理负责分析气候相关的风险和机遇以及市场发展趋势，并澄清公司的市场定位和发展规划。公司制定了长期气候转型和中期、短期气候发展计划，审查和改进集成管理系统，管理公司的质量、环境、职业健康安全管理体系，确保 QMS 和 EHS 管理的整合，并将系统需求纳入组织的业务流程。

公司建立能源管理体系和绿色制造管理团队，开展节能减排工作，将低碳管理工作贯穿于公司的所有工作流程中。组织节能、低碳培训和宣传，提高员工的节能、低碳意识。每两个月组织绿色制造低碳分析会议分析，并对目标完成情况进行验证和提出节能、低碳行动。

风险管理：

公司制定了《风险与机遇管理程序》，每年对《风险与机遇评价与应对策划表》进行评审。根据法律法规、市场、声誉、气候相关风险，来识别长期、短期、中期风险，并对其产生的财务影响进行评估。同时根据严重程度、频率和风险系数矩阵，确定风险的严重程度，同时制定相应的措施。

“四项万元产值比”双碳目标：

2025 年，中天大丰海缆有限公司全面开展碳核查工作，利用新技术，对标新设备，优化新工艺，深挖损耗点，精控排放量，布局信息化，奋力打造绿色低碳制造体系。对标绿色低碳制造基准年 2023 年的指标，2025 年中天大丰海缆有

限公司,根据中天科技“十四五”目标,对准2023年基准年,2025年中天大丰海缆有限公司实现万元产值综合能耗比下降15%、万元产值碳排放比下降28.7%,绿色能源消费比达到82.7%,以“科学碳目标”为牵引,落实四万指标推进措施,通过“双循环”争取更大竞争力。

年份	万元产值能耗比	万元产值碳排放比	绿色能源消费比	万元产值制造费用比
2023（基准年）	0.0196	0.0987	0	949.09
2024	0.0178	0.0791	20.61	909.54
2025	0.0167	0.0704	82.66	873.16
25年同比23年	-15%	-28.7%	—	-8%

2.2.4 碳排放管理

公司目标到2030年二氧化碳排放量达到峰值,到2023年非化石能源使用目标达到80%以上,到2030年碳排放强度降低50%。。基于国家低碳发展要求,公司除了制定GLCM行动方案,也更新气候变化相关的法律法规。为了改善我们的温室气体管理绩效,制定了温室气体减排策略:

- 温室气体减排策略
- ✓ 推动节能活动,减少用电量;
- ✓ 加强设备维护,如设备的日常维护和保养、预防性维护,加强压缩空气泄露检查;
- ✓ 投资光伏发电系统;
- ✓ 建立设施节能计划,充分利用自然光;
- ✓ 选择低碳运输方式和有实力的供应商。

近三年范围1和范围2温室气体排放总量

指标	单位	2025 年	2024 年	2023 年
范围 1：直接温室气体排放	吨二氧化碳当量	166.43	209.3	210.28
范围 2：外购能源间接温室气体排放	吨二氧化碳当量	2846.34	2607.24	2167.84

温室气体总量	吨二氧化碳当量	3012.77	2816.54	2378.12
--------	---------	---------	---------	---------

2.2.5 碳足迹

截止 2025 年底，公司完成(HYIQF41-F38/66 3x95+2x36B1)中压 66kv 海缆、(HYIQF41-F26/353x500+2x36B1)中压 35kv 海缆两款主流产品的产品碳足迹量化与核算工作，了解现有主要产品生命周期内从大门到坟墓的温室气体排放，并取得了 ISO14067 第三方专业机构核查。



2.2.6 零碳(近零碳)工厂建设

公司为持续促进能源低碳化和高效利用，利用工厂屋顶建设分布式光伏发电项目。在自身减排能力最大化的前提下，积极购买国内绿色电力证书对其碳排放量进行抵消。2025 年购买绿证 310 万度。建设能源管理平台实现精准化计量、精细化管控、智能化决策与可视化呈现。

中天大丰海缆公司累计投产 2025 年光伏绿电总装机容量 1.05MW。全年自发自用电量为 112.35 万度，占全年用电量 20.6%，折合二氧化碳减排 790.38 吨。

2.3 绿色采购

绿色采购是充分考虑环境保护、资源节约、安全健康、循环低碳和回收促进，推行绿色低碳理念,优先采购和使用节能、节水、节材等有利于环境保护的原材料、产品和服务的行为。中天科技成立绿色采购推行专班，向供应商传达绿色低碳制造要求,推动绿色采购工作落实,支撑集团碳减排目标的达成。中天大丰海缆绿色采购根据集团统一部署执行。

2.3.1 绿色采购主要措施：

- 1、确立可持续的绿色供应链管理战略：要求供应商将绿色供应链管理理念纳入发展战略规划，明确绿色供应链管理目标，设置管理部门，参与中天科技绿色供应链管理工作；
- 2、实施绿色供应商管理：要求供应商树立绿色采购理念，不断改进和完善采购标准、制度，将绿色采购贯穿原材料、产品和服务采购的全过程；
- 3、强化绿色生产：建立基于产品全生命周期的绿色设计理念，整合环境数据资源，建立基础过程和产品数据库，构建评价模型，在研发设计阶段开展全生命周期评价；
- 4、建设绿色回收体系：建立生产者责任延伸制度，主动承担产品废弃后的回收和资源化利用责任；
- 5、搭建绿色信息收集监测披露平台：建立能源消耗在线监测体系和减排监测数据库，定期发布企业社会责任报告，披露企业节能减排目标完成情况。

2.3.2 绿色供应商主要要求：

- 1、将碳减排纳入供应商绩效评估、体系审核及新供应商认证评估中，供方选择向节能降耗倾斜；
- 2、将碳减排要求纳入供应商绩效评估、体系审核及新供应商认证要求中，供方选择向节能降耗倾斜；
- 3、提倡供应商禁止/限制使用有害物质和实施碳减排管理（部分材料提倡提供ROHS报告），倡导供应商增加清洁能源的使用，支撑中天大丰海缆绿色低碳长远目标的达成；
- 4、物流运输向新能源、氢能源发展，减少过程对资源消耗和降低物流对环境的危害,实现对物流环境的绿化和物流资源的最充分利用。

支持关爱员工

员工是企业最宝贵的资产，是实现可持续发展的主体力量。中天大丰海缆始终尊重并保障所有员工的合法权益、不断完善薪酬福利体系、重视人才发展与培养，提升员工的幸福感。

3.1 员工权益保障

3.1.1 平等多元化：

中天大丰海缆的员工来自中国各地区，我们充分尊重各地区文化的多样性，鼓励不同文化背景员工之间进行相互交流。公司根据各地的文化背景、社会环境，采取了一系列措施增进员工之间的跨文化协作能力，增强外地员工归属感和幸福感。公司倡导平等就业，鼓励雇佣女性员工。

3.1.2 员工福祉：

中天大丰海缆将员工福祉视为重要关注点，致力于建立多样化且全面的员工福祉体系。在公司《员工福利管理制度》中，法定带薪年假被纳入其中，包括病假、带薪年假、婚假、产假等，针对女性员工权益保障，公司严格执行产假、男员工陪产假、女工哺乳假等具体假期。在确保员工五险一金等法定福利的同时，设有员工各类节日礼金、生日贺礼、专属妇女节活动、子女升大学礼金、生病慰问等员工福利。除此以外，公司为外省员工提供每年一次往返交通费报销等福利，增强员工归属感和幸福感。

公司设立精神家园工程师，通过“知一信一行”模式使员工由知晓到认同，自觉践行企业文化，确保文化落地。积极开展“五四”文体活动、秋冬运动会等，在传统体能竞技中增加趣味性；欢度“端午”“中秋”等传统节日，员工参与面扩大并向家属延伸，营造出健康、和谐、团结的大家庭氛围。

关注员工身心健康，为增强员工身体素质，提高免疫力，减少疾病的发生，中天大丰海缆在公司内部设立健身房，号召员工在忙碌的工作间隙，定期锻炼身体，提升员工的身体素质。同时由公司精神家园工程师带队以走访形式慰问一线特困及生病住院职工，了解员工的生活实际需求，送上慰问金和暖心礼包，鼓励员工树立信心、克服困难，切实加强关怀帮扶，积极主动帮助员工解决实际问题。

报告期内，中天大丰海缆通过一系列精神家园工作，在解困难、暖人心、稳团队等方面取得成效。



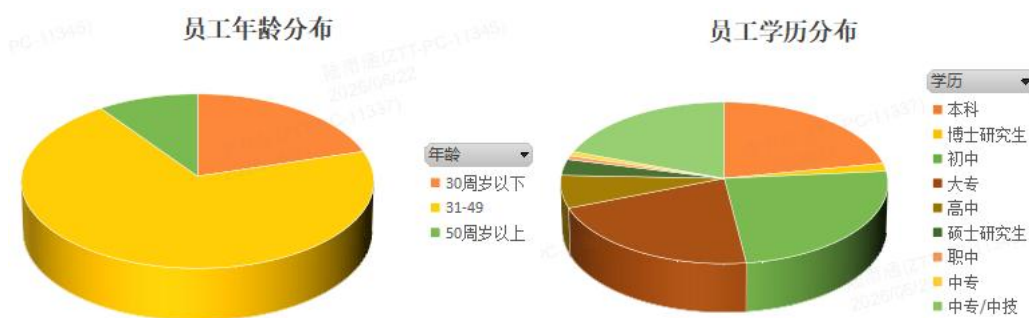
3.2 人力资本发展

人才是当今社会的核心竞争力。中天大丰海缆秉承“崇善厚德、人尽其才”的理念，坚持以人才引领为核心的创新管理体系，加强战略性人才队伍建设。

3.2.1 公平雇佣：

中天大丰海缆重视人才引进，以人才赋能公司发展，建立完善的招聘管理制度，拓展各类招聘渠道。

2025 年，公司修订更新了《招聘管理办法》等制度文件，有计划、有目的地引进优秀人才，强化人才队伍建设，提升公司市场竞争力，匹配公司长期发展与战略规划。截止 2025 年末，公司员工总数为 118 人，遵守国家相关法律法规，不存在使用童工和强迫劳动现象，定期召开职工代表大会，重大事项民主协商，以促进职工之间的沟通交流，增进企业与职工之间的互信互动，劳动合同签订率 100%。



3.2.2 员工培训与发展：

根据中天大丰海缆发展战略，持续实施人才培育工程，针对员工队伍的价值观、综合素质，进行培训提升，打造高素质的产业工人和管理人员队伍。

根据人员层次、不同部门，针对性设置培训内容。根据不同课程，采用培训方式包括讲授、案例学习、拓展训练、团队训练等，针对性设置培训方式。每年开展数个培训班，如以数字化转型为契机，充分挖掘数字化人才，提升管理人员的数字化思维和意识，培育数字文化。根据公司总经理要求，积极开展对中基层管理队伍的价值观、综合素质的提升培训，健全培训体系。

除了开展培训班外，紧盯员工基础技能，启动蓝领职业技能、技术人员专业职称、骨干学历提升，抢挖员工技能发展的潜力。组织碳排放核算（高级工）技能培训；组织参加职业技能大赛；以提供技术人才队伍建设水平为宗旨，规范和加强中/高级工程师职称评审工作，明确标准和申报要求。促进人才职业发展方面，中天大丰海缆多维度、多方面推进和保障人才职业发展总体规划，搭建“H”型发展通道，基于任职资格管理，提供内部人才市场和双通道晋升机制，拓宽职业空间。

2025 年员工人均培训时长为 66 时，外部培训费用 26756.89 元。

3.3 绩效与薪酬管理

公司制定《岗位职级、薪酬管理办法》《绩效管理指导意见》等文件科学管理员工薪酬绩效，并设立薪酬小组协助员工有效解决薪酬异议等问题，确保员工最低收入超过当地人员最低薪资水平。报告期内，男女员工起薪水平比重为 1:1。

3.3.1 绩效管理：

公司战略目标实现离不开员工尤其是中天奋斗者们的支持、付出，为提升工作积极性，激励全体员工为公司战略目标而努力，保证员工绩效行为和公司战略方向一致，实现公司战略目标。

公司成立绩效管理小组，遵循问题导向、目标导向、结果导向原则，建立合理公正、利益共享、适用于各业务板块的员工绩效管理体系。绩效结果与员工的薪酬分配、评优评先、员工个人提升改进、岗位调动、绩效指标优化、培训开发充分关联。

3.3.2 薪酬管理：

中天大丰海缆基于国家法律法规，深入贯彻执行“以奋斗者为本”的文化，制定了《岗位职级、薪酬管理办法》和《绩效管理制度》以及《关于若干激励方案的指导意见》。

薪酬上，遵循“以岗定级、以级定薪、级变薪变”原则，确保薪酬确定以及变动有据可循、有据可依，公平公正。激励上，制定奋斗者评定标准，开展奋斗者评定工作，在行业聚焦中高层员工的基础上，将股权激励延伸至各层级、全序列。

公司秉承物质与非物质、全员与奋斗者激励相结合的原则，在公司经营实际基础上，“真格”为员工缴纳社保公积金和保障员工收入年增长，让员工有获得感和幸福感。制定一系列双创激励、评优激励、温暖感动人物激励、十大奋斗者激励、股权激励措施，着重奖励现有奋斗者的同时，鼓励更多员工成长为中天奋斗者。

3.3.3 绩效考核：

中天大丰海缆确保员工绩效行为和公司战略方向一致，建立全员绩效考评机制，对员工实施符合公司治理规范及可持续发展要求的年度考核。报告期内，员工参与绩效考核占比为 100%。

3.4 职业健康与安全

3.4.1 安全管理体系及组织架构：

为有效推动公司安全发展，保障员工的健康及生命安全，公司始终坚持把安全放在首位，不断完善职业健康安全管理体系，按法定要求推进及落实安全生产责任制，强化落实安全风险识别及管控，通过持续开展安全培训及各项应急演练

不断提升员工的安全知识技能和应急处置能力,通过安全文化的创建形成关注安全、共建安全的浓厚氛围,有效提升公司竞争优势和发展优势。

公司建立并持续完善职业健康安全管理体系,已通过 ISO45001: 2018 职业健康安全管理体系认证。

公司安全管理组织机构由安全生产领导小组、安环部及公司其他各部门构成。公司安全生产领导小组由公司总经理为组长,副经理为副组长,成员由各职能部门负责人等主要领导组成,该小组办公室设置在安环部,负责统一组织协调解决安全、环保、职业健康、消防等重大问题,遵照国家和地方法规以及安全标准化管理体系指导全公司安全管理工作,给予安全管理人员、财、物支持。安环部负责推进日常安全管理工作,各关键装置、要害部位落实专人管理;日常检修、维修、抢修期间的用火、用电、高处作业、受限空间等危险作业环节的开展专项安全监督管理,同时负责推进本单位安全教育、安全检查、安全考核、隐患整改、风险识别、风险分析、风险消减及安全新技术推广工作。

3.4.2 职业健康管理:

公司贯彻“预防为主、防治结合”的职业健康管理方针,制定职业健康管理制度,明确各部门岗位职业健康管理职责,规范职业健康监护流程,按要求建立职业卫生管理档案,履行职业健康危害告知义务,持续开展职业卫生宣传培训教育,完善劳动保护措施,不断改善工作条件。员工入职时签订职业危害告知书,明确各自岗位涉及的职业危害及其防护措施,入职培训内容涵盖职业危害及相关职业病预防方面内容。

公司对各个岗位职业病危害因素进行识别,重点涉及噪声、粉尘、高温等职业病危害因素,公司根据对应的职业病危害因素防护要求,每月为员工统一发放耳塞、防尘口罩等劳动防护用品并做好领用记录,同时在车间设置存放耳塞的盒子,员工可自行取用。每年委托有资质的第三方检测机构进行工作场所职业病危害因素检测,每3年针对现场职业危害因素开展一次现状评价(涵盖当年的检测),每年职业危害因素检测结果通过公告栏的形式向员工进行公示。2025年职业病危害因素检测报告显示职业病危害因素检测均合格。

为降低现场职业危害,公司优先采用替代(无毒替代有毒,低毒替代高毒,自动化替代人力等,如挤铅机自动加料)、隔离(如挤铅、沥青区域隔间)等技

术措施。公司根据职业危害检测及评价结论，安排从事接触职业病危害作业的员工进行岗前、岗中及离岗职业健康体检。岗前体检不符合要求的不予录用到对应职业病危害岗位，岗中体检存在异常的按要求进行复查或诊治，如检查出职业禁忌证的按要求进行调岗处理，离岗员工也必须经过体检确认后方可办理相关手续。

3.4.3 日常安全管理：

公司制订了全员安全生产责任制管理办法，明确了各岗位安全生产职责及要求，每年年初公司所有人员分别与其上下级签订安全生产责任书，定期对照安全生产责任落实情况进行考核，有效推进全员安全生产责任的落实。

公司制定了安全风险辨识管控与隐患排查治理管理制度，明确风险评价的目的、范围和准则，全员参与风险评价工作。依据风险评价准则，明确了风险评价的周期，采用 LEC 定量评价法对公司所有作业活动、设备设施、材料物质、作业人员、作业过程、作业环境和作业条件等进行风险评价，制订管控措施并推进执行，涵盖较大以上风险、预防重复性应变损伤等方面的内容。

对于风险管控措施的策划，依次按照“消除、替代、工程控制、行政控制和 PPE 防护”的顺序推进实施，确保安全风险的有效管控。公司每月组织安全大检查，由总经理带队，各部门负责人及相关骨干人员参与开展全方位检查，对于排查的事故隐患，按照“五定”要求，落实了责任部门、责任人、措施、资金和进度，严格落实各项管理程序，定期组织召开安全会议，针对发现的事故隐患研究处理具体问题。安全管理人员每天深入现场，加强日常巡检，检查人员违规行为，跟踪督促风险隐患的排查治理，确保隐患治理项目按期完成，减少现场作业风险。

针对事故事件的管理，公司制订了《安全事故隐患举报奖励制度》、《安全事故管理制度》、《安全绩效管理制度》，明确规定了员工上报安全风险、事故事件、问题隐患的处理流程及对应的正向激励措施等，鼓励及指导员工积极参与到事故隐患管理当中，发挥员工的主动性，推进安全工作全员参与率。

相关方安全管理方面，在相关方进厂施工前均会安排对相关方作业人员对应资质、人员保险、涉及的设备设施情况进行检查，确认符合要求后对其进行培训，同时签订对应安全管理协议，最后安排进行考试，通过后方可入厂开展对应施工作业，确保相关方作业管控有效实施。

2025 年年初，公司制订了安全目标指标并进行内部分解，重点涉及工伤事故率、职业病数量等，2025 年全年未发生严重的人员伤害事故，无新增职业病人员，有效达成了年初制订的关键目标指标。为提高员工的安全素质，强化员工安全意识，提高员工遵守规章制度和劳动纪律的自觉性，公司制订了职业健康安全教育制度，明确了安全培训教育目标和要求，并定期识别各部门安全培训教育需求，保证人员、资金和设施的基本投入。每年年初结合工厂实际制订年度安全培训教育计划，并指导督促各部门制订内部安全培训计划及推进实施，每年一线人员安全培训不少于 20 学时，公司主要负责人、各部门负责人、专兼职安全管理人员每年安排参加外部安全培训教育和考核，并取得安全合格证书。



2025年中天大丰海缆年度培训实绩

2025 Zhongtian Dafeng submarine cable training achievements

ZTT/DFHL-HR-04-03

序号	部门	培训主题	培训主要内容	参训人员	课时	培训计划日期	主讲人	培训形式	考核形式	备注
1	技术部	安全培训	春节前消防、交通、诈骗安全知识培训	技术部	1	1月	冯启韵	课堂形式	现场提问	2025.1.24
2	技术部	安全培训	挤铝护套作业手顺安全操作注意事项	生产部	2	2月	冯启韵	课堂形式	现场提问	2025.2.12
3	技术部	安全培训	拉丝、导体岗位作业手顺安全操作注意事项	生产部	2	2月	冯启韵	课堂形式	现场提问	2025.2.21
4	技术部	安全培训	交联岗位作业手顺安全操作注意事项	生产部	2	4月	冯启韵	课堂形式	现场提问	2025.4.10
5	技术部	安全培训	安全月宣传培训（年度精神、防高温中暑等）	技术部	1	6月	冯启韵	课堂形式	现场提问	2025.6.4
6	技术部	安全培训	冬季安全培训	技术部	1	12月	冯启韵	课堂形式	现场提问	2025.12.20
7	安环部	安全生产责任制培训	全员安全生产责任制	全体员工	1	1月	各部门	课堂讲授	其他	2025.1.14
8	安环部	风险识别及管控	风险识别方法、各部门内部风险内容及管控要求	全体员工	1	2月	各部门负责人	课堂讲授	笔试	2025.2.14
9	安环部	厨房用电和食品卫生安全培训	厨房用电安全知识和食品安全	后勤人员	1	3月	安环部	课堂讲授	笔试	2025.3.20
10	安环部	叉车操作安全专项培训	叉车装卸作业安全要求	叉车班组	1	3月	安环部	课堂讲授	笔试	2025.3.18
11	安环部	职业健康培训	《职业病防治法》宣传	一线员工	2	4月	安环部	其他	其他	2025.4.17
12	安环部	电气安全培训	安全用电知识、电气安全操作规程等	全体员工	1	4月	各部门负责人	课堂讲授	笔试	2025.4.2
13	安环部	安全法律法规及管理制度培训	安全生产法律法规	管理人员	1	4月	安环部	课堂讲授	其他	2025.5.15
14	安环部	安全法律法规及管理制度培训	安全生产法律法规	全体员工	1	5月	各部门负责人	课堂讲授	笔试	2025.5.16
15	安环部	应急管理培训	事故应急预案、现场处置方案实操	全体员工	1	6月	公司及部门安全员	模拟操作	其他	2025.6.1
16	安环部	危险作业培训	动火、登高、有限空间、吊装等危险作业要求	一线员工	1	7月	公司安全员	课堂讲授	笔试	2025.7.13

践行商业向善

中天大丰海缆将践行社会责任刻入企业基因，结合自身产业优势，努力让技术创新成果惠及每一个人、每一个家庭、每一个组织，探索实践商业向善。

4.1 产品质量及客户关系管理

4.1.1 巩固全面质量管理：

“以品质立尊严”是中天科技的核心价值观之一，中天大丰海缆高度重视产品质量，认真倾听客户的意见和声音，致力为客户提供可信赖的产品和技术服务。

公司坚持“精益求精、持续改进”的质量理念，通过建立多体系保证产品质量、服务质量满足要求。

案例：每年开展“质耻日”活动

2025年3月3日，中天大丰海缆组织各部门开展了以“精确制造立品质 全球服务拓新局”为主题的2025年“质耻日”系列活动。



重塑质量是企业生命的意识，与员工签订质量责任状；定期开展精益、QC、六西格玛项目等质量改进活动，培养员工质量改进的能力；持续推动质量“零缺陷”重点工程，逐步实现“质量零缺陷”目标。定期开展全面质量管理体系内审和流程诊断，识别产品全生命周期质量管理薄弱环节和潜在的质量风险，制定实施有效的整改措施，运用全面质量管理巩固产品质量大堤。

4.1.2 关注客户需求，驱动质量提升：

中天大丰海缆建立顾客需求和期望的信息管理系统，建立“铁三角”运作体系、培养了一支“五位一体”的作战队伍，营造创新氛围、培养创新能力、建立创新机制，打造制造业服务化，以不断突破的产品技术与更贴心的服务精神，为客户带来高品质的服务化体验。

公司根据《顾客投诉管理办法》建立了投诉处理流程，建立了投诉处理机制和平台，如：电话、邮件、QQ、微信、手机客服平台等，从投诉受理、责任分析、信息传递、投诉处理、结果反馈及效果跟踪，承诺：1 小时内给予答复，24 小时到达现场，边远地区 48 小时到达现场。一周内对顾客投诉进行闭环，并对处理的质量和效率进行重点监测。对顾客重大问题的投诉，由高层领导召开专题会议，提出改进方案；一般性投诉，由各部门、各工厂针对投诉原因，制定整改措施，实施持续改进。

4.2 可持续供应链

中天大丰海缆把供应商合作伙伴视为“命运共同体”，秉承双方共同发展、互利共赢的合作理念，推行绿色采购、阳光采购、价值采购服务公司整体运营。通过持续推动供应商的改进与提升，形成一个互为依托、扶持的稳定供应链生态圈。

4.2.1 供应商风险评审：

中天大丰海缆遵守中天科技的《中天科技供应商管理办法》，同时制定了《供应商管理制度》，统一规范了采购专业语言与制度，发布采购寻源、认证、商务、执行、绩效管理等供应商管理制度，并通过需求整合、产品标准化、采购策略管理、供应商分级管理等，充分确保采购过程稳定、高效运行。

供应商风险评审方面，中天大丰海缆基于采购金额、物料属性和 CSR 风险管理设定风险评估项，结合历史审核记录和绩效等级综合评定供应商风险，并策划

审核计划。同时，根据物资分类标准，建立不同评估模型，对新供应商实施差异化审核与认证，评估其符合法律法规、产品要求和 CSR 协议的能力。2025 年，中天海缆持续要求供应商遵守《供应商 CSR 协议》和《中天科技供应商行为准则》，明确了劳工标准、健康与安全、环境保护等红线要求，并设定了违规处罚标准。为满足国际市场可持续发展需求，增加了绿色采购、绿色供应链等 CSR 风险管理体系要求。

4.2.2 供应商绩效管理：

中天大丰海缆每年都会对供应商进行供应商绩效评估，评估结果分为四个等级：A（优秀）、B（良好）、C（合格）、D（不合格），截止至 2025 年底，我们已对 18 多家供应商在 SRM 系统进行了绩效评估。

中天大丰海缆基于中天科技《中天科技供应商管理办法》，不断优化供应商结构，完善企业的梯度培育体系。同时，我们还将供应商的可持续发展绩效与商务合作紧密挂钩，这在供应商选择、招标和供应商管理等阶段都得到了体现，对于表现优秀的供应商，我们在同等条件下会优先考虑增加合作份额或提供更多业务合作机会。而对于表现不佳的供应商，我们会要求他们限期整改，减少采购份额，限制业务合作，甚至取消合作关系。

4.3 社会公益

中天大丰海缆一直把践行社会责任植入企业经营管理之中，主动投身慈善事业，选择环境保护、教育支持、行业发展、抢险救灾等作为社会责任关注的重点，积极回报社会。做强做优先进制造业的同时，为客户、员工、社会创造更大价值，让社会共享企业发展成果。

4.3.1 积极开展社会慈善活动：

中天大丰海缆积极开展社会慈善活动，每年组织公司内部慈善捐款活动，向有需要帮助的困难人群伸出援助之手。在公司的倡议下，120 多名内部员工参加了慈善捐赠活动，合计捐款金额 25184 元。



情暖困难员工，资助员工（家属）大病及突发事件，春节、中秋慰问困难员工，2025 年度，进一步扩大了爱心基金资助范围，提高了资助标准，全年合计资助金额 3.42 万元，为数十个中天家庭送去关爱和帮助。

稳健治理责任

一套良好的治理体系要求决策机制合规、专业且有效，从而维护所有相关者的长期利益。中天大丰海缆遵守商业道德准则和相关法规，在有效、透明的公司治理框架下接受监督，并承诺不断提升。

5.1 公司治理

中天大丰海缆严格按照《中华人民共和国公司法》等法律法规和相关规定的要求，结合公司实际运营与发展情况，制定议事规则与工作制度，明确各部门职责权限与工作程序，建立完善的现代企业制度和健全规范的公司治理结构。

公司积极贯彻经营理念，强化产业管控，不仅拥有强大的组织和管理能力、领先的技术和生产能力，同时风险管控体系完整严密，日常运作独立且规范透明，确保公司安全、稳定、健康、可持续发展。

5.2 合规管理

坚持诚信经营、恪守商业道德、遵守所有适用的法律法规是中天大丰海缆有限公司一直秉持的管理理念。通过资源的持续投入建立符合业界实践的合规管理体系，并坚持将合规管理端到端地落实到业务活动及流程中；重视并持续营造诚信文化，要求每一位员工遵守商业行为准则。

5.2.1 坚守廉洁文化建设：

中天大丰海缆遵守所有适用的反腐败、反贿赂法律法规，在全球所有的业务活动中，杜绝任何不正当竞争的行为或活动，坚守合规红线。提供多元化的举报途径，公司全体员工、合作伙伴发现或怀疑违规行为，均可进行举报。

增强合规意识：中天大丰海缆员工必须以对社会负责、维护公司利益为目的，自觉遵守国家法律、法规，严格执行公司各项合规制度，公司制定《内控稽查机制》、《内控问责机制》，实时监督员工的合规履职情况。

坚持诚实守信：不得窃取公司财产或滥用公司授予的权力。不得实施一切可能导致公司陷入违法嫌疑或被明令禁止的不道德行为。

维护公平竞争：遵守法律法规合规要求，不得与竞争对手串通或共同参与具有不正当目的或影响的行为。不得利用内幕消息损害公司及子公司利益从中谋利。

防止贿赂腐败：遵守法律法规合规要求，不得与竞争对手串通或共同参与具有不正当目的或影响的行为。不得利用内幕消息损害公司及子公司利益从中谋利。

回避利益冲突：禁止安排亲属在利益冲突的业务关联单位任职、禁止兼职公司的业务关联单位或者商业竞争对手、禁止投资公司的客户或竞争对手等。

保护商业秘密：未经批示，不得擅自对外发布、在公开场合讨论、向未经授权的人或机构披露或无正当授权情况下使用公司或相关第三方的商业秘密信息，不得利用公司的商业秘密信息或其他信息资源为自己或他人谋取利益。

遵守道德标准：遵守最高的道德标准，在所有项目中，严格禁止任何时候直接或间接地从事任何形式的不合规行为。

5.2.2 加强监督制约机制：

中天大丰海缆要求所有员工学习《员工岗位诚信行为规范》、《员工廉洁自律规定》，签署《反腐败反商业贿赂承诺书》《员工合规申明》，同时要求各部门明确责任范围和目标，并不断完善监督考核机制和责任追究制度，将反腐败建设工作检查情况纳入各部门的综合考核评价。未来，将持续完善合规管理流程及制度，通过典型案例的警示教育、宣贯，夯实管理基础，持续完善管理体系。

中天大丰海缆针对采购业务方面制定《采购业务行为准则》、《关于规范供应商考察交流活动的管理办法》、《采购人员廉洁承诺书》等规范采购业务和采购业务相关人员行为，与供应商签署《阳光面谈协议》、《合作伙伴廉洁承诺书》，建立阳光采购环境。

5.3 信息安全

保护好隐私和数据是赢得用户、客户和其他利益相关者信任的基本前提。中天大丰海缆高度重视隐私和数据保护工作，采取有效措施来确保用户数据的安全和隐私。

2025 年，在全员信息安全能力建设方面，我们每月常规组织人员进行信息安全培训，重点强化风险防范意识与技术应用能力的双向提升，信息安全培训覆盖率达 100%。同时，持续完善信息安全管理体系建设，通过季度专项检查与常态化督导相结合的方式，切实保障网络安全管理制度有效落地，确保公司应用系

统安全、稳定、高效运行，达成年度核心安全指标：全年重大信息安全事件零发生。

5.3.1 维护系统安全：

中天大丰海缆将信息安全管理列为企业稳健发展的重要手段，有效的信息安全措施能够防范和规避风险。中天大丰海缆继续加强信息安全管理，从硬件到软件、从网络到个人，进行严格的管理及监控，确保系统的稳定性和安全性，防止数据泄露和系统崩溃等风险的发生。

在维护系统安全方面，我们重点做了以下工作：

1：实施访问控制

严格实施访问控制机制，确保只有授权用户能访问系统资源。使用强密码、多因素身份验证、访问权限管理和用户账户管理来增强安全性。

2：配置防火墙和入侵检测系统

配置防火墙来监控和控制网络流量，过滤恶意流量和未经授权的访问请求。部署入侵检测系统、云防护、态势感知系统等网络安全软、硬件设施及时检测和响应潜在的安全威胁。

3：及时更新系统和软件

定期更新操作系统和应用程序的补丁，以修复已知的漏洞和安全问题。确保系统和软件始终保持在最新状态，防止攻击者利用旧版本中的漏洞。

4：强化安全设置

启用防病毒软件和防恶意软件功能，保护系统免受恶意软件的侵害。限制远程访问，禁用不必要的服务，减少系统的攻击面。

5：定期备份数据

定期备份重要数据，以防数据丢失或损坏。定期进行恢复演练，以便在系统故障或数据丢失时能够迅速恢复正常运行。

6：培训及检查

教育员工提高安全意识，遵守安全操作规程。定期组织信息安全培训，提升员工的信息安全技能和防范意识。

5.3.2 尊重和保护用户隐私：

尊重和保护用户隐私是信息安全的重要组成部分，中天大丰海缆通过增强隐

私保护意识、采取技术保护措施、遵守法律法规以及建立健全的隐私保护制度和管理机制全方位地保护用户的隐私安全。在收集、使用、处理用户信息时，严格遵循合法、正当、必要的原则，并积极引导员工的隐私保护意识，加强自我保护，并尊重他人隐私。

1：增强隐私保护意识

定期对员工进行数据保护和隐私权方面的培训，增强其对保护用户隐私重要性的认识，使其提高警惕，避免在不必要的场合透露敏感信息，确保他们了解公司的隐私政策和相关法律法规。

2：密码安全

公司系统关联爱尚工业互联网平台，平台实行双因子认证，定期修改密码，加固密码安全。

3：设备安全

使用杀毒软件，防火墙等措施增强电脑和移动设备的安全性，防止恶意软件入侵和信息泄露。公共网络环境下，邮箱启用了双因子认证登录、客户端授权码登录、异地登录检测等多项安全加固措施，进一步提升了内部邮箱的安全，同时保障了用户的隐私。

4：文件加密

公司内部使用加密系统，对电脑中的文件进行加密，确保了数据的保密性，敏感信息如个人隐私、商业机密等就能得到有效保护，大大增强了信息的安全性。

5：数据最小化

只收集实现业务目的所必需的用户数据。避免过度收集无关紧要的个人信息，减少数据泄露的风险。

6：应对数据泄露

制定并实施数据泄露应对计划，确保在数据泄露发生时能够迅速采取行动，减轻损害，并及时通知受影响的用户和监管机构。